



PT. INDOCCOM  
SOLUTION UTAMA

# Term Of Reference

## WORKSHOP CASEMIX

2024

Proposal by :

**PT. Indocom Solution Utama**



@indocomofficial



+62 822 4688 851



indocom.co.id



indocomsolution@gmail.com



PT. INDOCCOM  
SOLUTION UTAMA

# Agenda

---

Undangan 01 About Us 02

---

Latar Belakang 03 Topik Bahasan 04

---

Jadwal Acara 05 Waktu & Tempat 06

---

Biaya Kontribusi & Lain-lain 07

---



PT. INDOCCOM  
SOLUTION UTAMA

Nomor : 021/PRO/INDOCCOM/VII/2024  
Lampiran : 1 (satu) Berkas  
Perihal : Penawaran Workshop Casemix

Yth.  
Direktur/Pimpinan Rumah Sakit/ Klinik  
Di  
Seluruh Indonesia

PT. Indocom Solution Utama berkolaborasi dengan Casemix Community menyelenggarakan Workshop dengan tema “Peningkatan Kompetensi Tim Casemix , Tim Anti Fraud, Tim KMKB dan Managemen Rumah Sakit serta Implementasi RME dalam Optimalisasi Klaim JKN”. Topik yang sangat menarik dan bermanfaat bagi Rumah Sakit maupun klinik terutama yang telah memberikan pelayanan dalam program JKN, karena membahas secara komprehensif dari pengenalan, proses, alur kerja, monitoring dan analisis data serta kami berikan bonus aplikasi untuk mendukung dan mempermudah proses klaim. Informasi lebih detail kami lampirkan kerangka acuan kegiatan.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian bapak/ibu kami ucapkan terima kasih

Lombok. 18 Juli 2024



Basmatul Yumni

#### Office Address

Jalan RA. Kartini No. 23 Rakam Kecamatan Selong  
Kabupaten Lombok Timur Kode Pos 836111



+62 822 4688 851



indoccomsolution@gmail.com

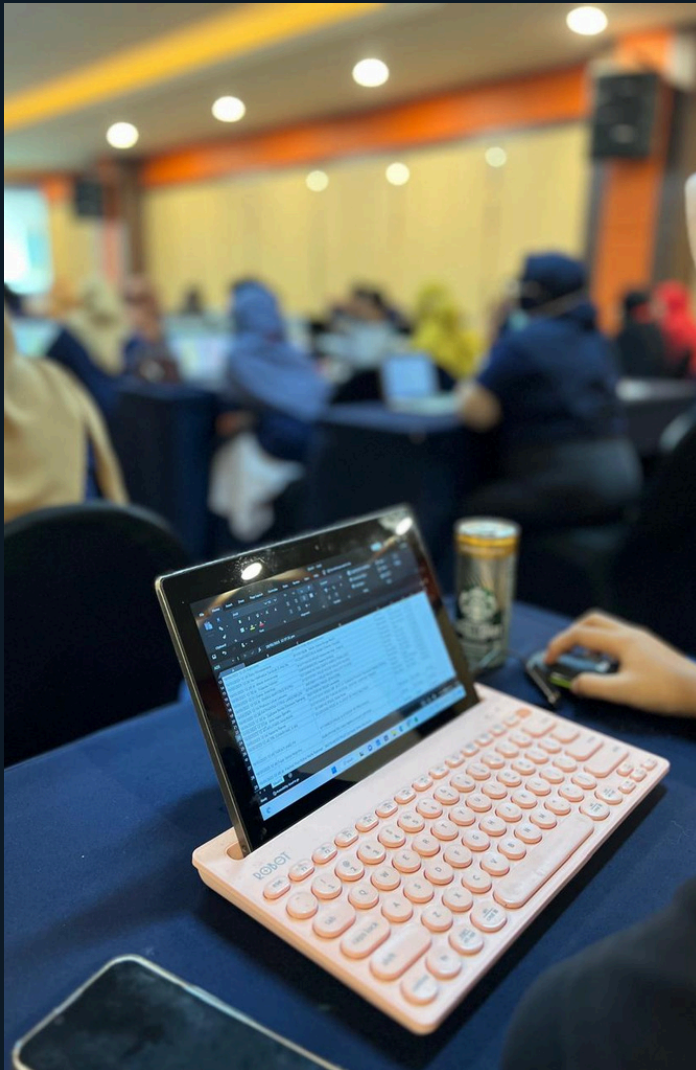


PT. INDOCCOM  
SOLUTION UTAMA

## About Us

2020

our firm is  
founded



### Office Address

Jalan RA. Kartini No. 23 Rakam Kecamatan Selong  
Kabupaten Lombok Timur Kode Pos 836111

PT. Indocom Solution Utama adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultasi management rumah sakit

Casemix Community adalah suatu organisasi berbasis komunitas yang khusus berkecimpung dalam implementasi casemix di fasilitas kesehatan yang mengimplementasikan sistem casemix INACBG. Terbentuk sejak 2014 dengan dimulainya program Jaminan Kesehatan Nasional Casemix Community selalu memberikan informasi dan membantu fasilitas kesehatan apabila mengalami kendala dan permasalahan.

Perusahaan mempunyai Sumber Daya Manusia yang sangat berkompeten dibidangnya karena merupakan praktisi langsung di sektor perumaha sakit dan mempunyai tim dengan rekam jejak yang sangat mumpuni dibidang perumaha sakit.

Kami hadir untuk membantu Rumah Sakit atau fasilitas kesehatan lainnya untuk mendapat solusi dari permasalahan yang dihadapi secara aplikatif di lapangan dengan memberikan tools yang diperlukan seperti aplikasi gratis yang dikembangkan original dari kami untuk rumah sakit



PT. INDOCCOM  
SOLUTION UTAMA

## Latar Belakang

---

Program Jaminan Kesehatan Nasional sudah berjalan sejak tahun 2014, selama proses perjalanannya banyak terjadi penyempurnaan regulasi yang berdampak kepada rumah sakit/ klinik yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan. Sisi lain rumah sakit juga dituntut untuk melakukan adaptasi terhadap pola pembayaran yang saat ini ada yaitu dengan sistem paket INA-CBG. Seiring dengan perkembangan waktu pasti terjadi peningkatan biaya operasional rumah sakit namun tidak disertai dengan besarnya kenaikan tarif INA-CBG sehingga Rumah sakit harus mempunyai strategi dalam meningkatkan pendapatan rumah sakit. Strategi peningkatan pendapatan ini wajib dan harus dilakukan karena kebutuhan rumah sakit untuk berkembang dan juga biaya operasional yang terus mengalami peningkatan. Peningkatan pendapatan rumah sakit perlu diawali dengan melakukan analisis data pelayanan dan klaim fasilitas kesehatan itu sendiri untuk menentukan strategi dan inovasi-inovasi pelayanan yang dapat dilakukan.

Seringkali rumah sakit dalam membuat kebijakan untuk kepentingan peningkatan mutu pelayanan dan pendapatan rumah sakit tidak terlebih dahulu melakukan analisis data terutama data klaim rumah sakit yang saat ini merupakan sumber data yang sangat penting dan kaya informasi, sehingga sudah saatnya rumah sakit mulai melakukan pengolahan data klaim sebagai bahan dasar pengambilan kebijakan. Pembagian jasa pelayanan juga menjadi pekerjaan rumah yang cukup berat bagi rumah sakit, dimana banyak rumah sakit masih menghitung jasa dengan *fee for service* maupun proporsional sedangkan dalam program JKN dibayar oleh Pemerintah dengan Paket INA-CBG,

### Office Address

Jalan RA. Kartini No. 23 Rakam Kecamatan Selong  
Kabupaten Lombok Timur Kode Pos 836111

Dengan pola pembayaran INA-CBG rumah sakit saat ini wajib melakukan pengontrolan beberapa biaya seperti obat, tindakan, lama rawat yang akan mempunyai dampak terhadap biaya operasional. Dalam rangka hal tersebut Rumah sakit dapat menggunakan instrumen Panduan Praktek Klinis (PPK), sebelum menyusun PPK rumah sakit wajib melakukan proses analisis data rumah sakit jangan sampai hasil dari PPK nantinya tidak sesuai dengan kondisi dan kasus yang ada dalam rumah sakit. PPK yang telah dibuat oleh rumah sakit harus dijalankan, dilakukan evaluasi dan revisi jika ditemukan ketidaktepatan dalam implementasinya. Dalam melakukan analisis data tersebut terkadang kendala rumah sakit adalah kemampuan SDM rumah sakit yang tidak menguasai pengetahuan tentang bagaimana melakukan analisis data dan bagaimana cara menyimpulkan hasil analisis data.

Tim anti Fraud, Tim KMKB yang ada saat ini dirumah sakit hampir sebagian besar belum menjalankan fungsinya dengan baik, hal ini dikarenakan tim anti fraud maupun tim KMKB belum memahami betul tugas fungsi yang harus dijalankan dan menggunakan alat bantu apa saja yang dapat memudahkan pekerjaannya.

Pembagian jasa pelayanan juga menjadi perhatian yang sangat penting karena dengan pola pembiayaan INA-CBG kurang cocok dengan pembagian jasa pelayanan yang *fee for service* bahkan dengan metode proporsi. Sehingga rumah sakit apabila ingin lebih mudah dalam melakukan tata kelola pembagian jasa pelayanan adalah dengan remunerasi berbasis kinerja karena hal ini akan memacu pegawai bekerja dengan performa yang optimal untuk mendapatkan imbal balik yang memuaskan.

#### Office Address

Jalan RA. Kartini No. 23 Rakam Kecamatan Selong  
Kabupaten Lombok Timur Kode Pos 836111

## Topik Bahasan

---



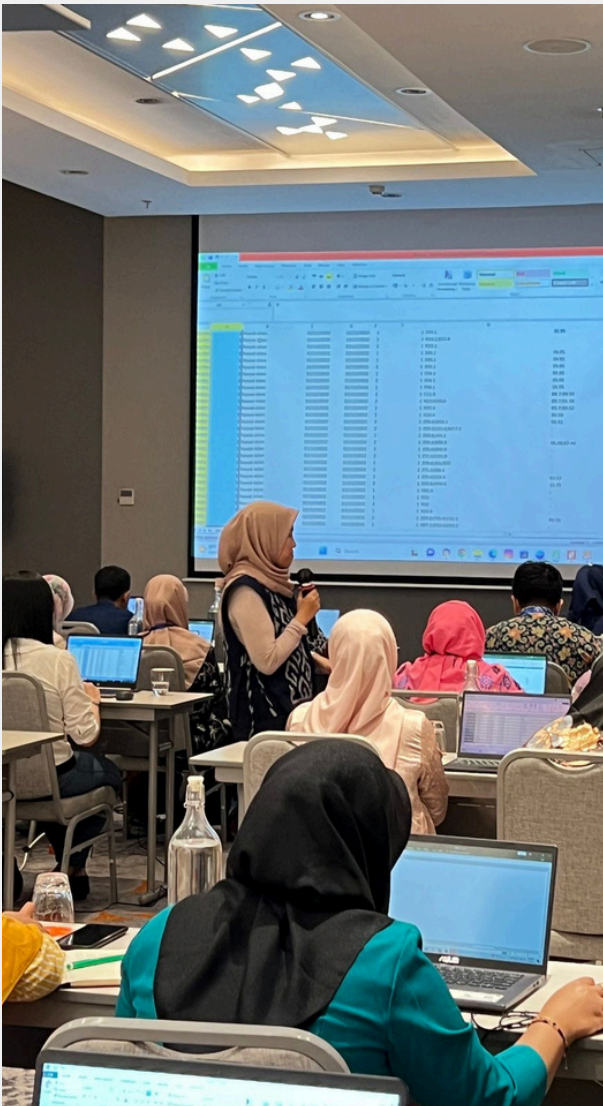
- 01 ANALISIS DATA KODING ICD 10 DAN ICD9-CM  
Peserta pelatihan diharapkan dapat melakukan analisis data koding baik iCD10 maupun ICD9-CM dengan melihat semua variable yang saling terkait dalam data txt klaim rumah sakit
- 02 KONSEP REMUNERASI DALAM POLA PEMBAYARAN JKN  
Peserta dapat memahami bagaimana konsep remunerasi yang dapat digunakan dalam program JKN sehingga dapat memberikan manfaat baik buat rumah sakit maupun bagi pegawai rumah sakit
- 03 IMPLEMENTASI RME DALAM MENUNJANG KLAIM JKN
- 04 ANALISIS DATA BIAYA PERAWATAN DAN KEPATUHAN IMPLEMENTASI PPK

### Office Address

Jalan RA. Kartini No. 23 Rakam Kecamatan Selong  
Kabupaten Lombok Timur Kode Pos 836111

## Topik Bahasan

---



- 05 OPTIMALISASI PERAN TIM ANTI FRAUD, TIM KMKB DALAM Mendukung Implementasi INA-CBG DI RS
- 06 PRE- VERIFIKASI KLAIM DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI NEW AMATI PRO

Peserta diharapkan dapat melakukan pre-verifikasi klaim sebelum diajukan ke BPJS Kesehatan sehingga meminimalisir jumlah klaim pending dan dispute serta dapat mencegah potensi kesalahan coding yang akan berakibat ke klaim yang ditagihkan

### Office Address

Jalan RA. Kartini No. 23 Rakam Kecamatan Selong  
Kabupaten Lombok Timur Kode Pos 836111

## Jadwal Acara

Waktu	Materi	Narasumber
Hari 1 : 01 November 2024		
10.00 – 12.00	Registrasi Peserta	Panitia
13.00 – 15.00	Analisis Data Koding ICD10 dan ICD9-CM dan Latihan Kasus	dr. Endang Suparniati
15.00 – 15.30	ISHOMA	
15.30 – 17.00	Latihan Analisis Data Koding Klaim JKN	Siti Khodijah
17.00 – 19.00	ISHOMA	
19.00 – 21.00	Konsep Remunerasi dalam menunjang Implementasi JKN	Basmatul Yumni
Hari 2 : 02 November 2024		
08.00 – 09.00	Implementasi RME dalam menunjang klaim JKN	Basirun
08.00 – 10.00	Penggunaan Aplikasi MENARA dalam proses kendali mutu dan kendali biaya pelayanan	Basirun

### Office Address

Jalan RA. Kartini No. 23 Rakam Kecamatan Selong  
Kabupaten Lombok Timur Kode Pos 836111

## Jadwal Acara

---

Waktu	Materi	Narasumber
10.00 – 12.00	Pengolahan dan Analisis Data Klaim dan penggunaan Dashboard klaim Otomatis dalam rangka melihat mutu pelayanan pasien, mutu klaim dan pendapatan rumah sakit	Musliyah S. Elsa Basirun Siti Khodijah
12.00 – 13.00	ISHOMA	
13.00 – 14.00	Latihan Penyusunan (Hand On) pembuatan Dashboard klaim Otomatis dalam rangka melihat mutu pelayanan pasien, mutu klaim dan pendapatan rumah sakit	Musliyah S. Elsa Basirun Siti Khodijah
14.00 – 15.00	Optimalisasi Tim Anti Fraud, Tim KMKB dalam rangka Optimalisasi Pelayanan Kepada Pasien di era JKN	dr. Rudi Yulianto
15.00 – 15.30	ISHOMA	
15.30 – 17.00	Identifikasi Kepatuhan Implementasi Clinical Pathway dan Analisis Biaya Pelayanan dalam pengobatan pasien	dr. Rudi Yulianto

### Office Address

Jalan RA. Kartini No. 23 Rakam Kecamatan Selong  
Kabupaten Lombok Timur Kode Pos 836111



PT. INDOCCOM  
SOLUTION UTAMA

## Jadwal Acara

---

Waktu	Materi	Narasumber
Hari 3 : 03 November 2024		
09.00 – 10.00	Pre- Verifikasi Klaim Dengan Menggunakan Aplikasi AmatiPro v2 dan Kapita Selekt	dr. Rudi Yulianto
10.00 – 12.00	Penutupan	Panitia

CASCOM  
ACADEMY

### Office Address

Jalan RA. Kartini No. 23 Rakam Kecamatan Selong  
Kabupaten Lombok Timur Kode Pos 836111

## Waktu dan Tempat



Aryaduta Hotel Makassar

Jl. Somba OPU No. 297 Losari, Kec. Ujung Pandang,  
Kota Makassar



01 - 03 November 2024

Check in tanggal 01 November 2024

Check out tanggal 03 November 2024

## Sasaran



- Dokter
- Rekam Medis
- Perawat
- Bidan
- Tenaga Kesehatan Lainnya
- Pemerhati INA-CBG

## Contact Person



- Admin 1 : 082 2468 8851
- Admin 2 : 0819 36772363
- Admin 3 : 0819 36636606

**REGISTRASI**



**[indoccom.co.id/Pelatihan](https://indoccom.co.id/Pelatihan)**

### Office Address

Jalan RA. Kartini No. 23 Rakam Kecamatan Selong  
Kabupaten Lombok Timur Kode Pos 836111

## Biaya Kontribusi

---



- Menginap Single : Rp. 4.750.000
- Menginap Twin : Rp. 3.950.000
- Tidak Menginap : Rp. 3.450.000

## Pembayaran

---



Bank : Bank BNI  
Rekening : 142-660-5031  
Cabang : Mataram  
Atas Nama : PT. Indocom Solution Utama

### Office Address

Jalan RA. Kartini No. 23 Rakam Kecamatan Selong  
Kabupaten Lombok Timur Kode Pos 836111



PT. INDOCCOM  
SOLUTION UTAMA

---

TERIMA KASIH

---

CASCOM  
ACADEMY

**Office Address**

Jalan RA. Kartini No. 23 Rakam Kecamatan Selong  
Kabupaten Lombok Timur Kode Pos 836111